

お客さま第一の業務運営に関する方針

1. 「お客さまの安心と満足」を提供する責任をはたす。

当社は、「お客さまの安心と満足」を実現するため、お客さまの不安とリスクに対して最善の解決策を提供することで、お客さまへの責任を果たします。

2. お客さまニーズに応える商品・サービスを提供します。

当社は、社会環境の変化に伴う新しいリスクや多様化するお客さまニーズに迅速かつ柔軟に対応した商品・サービスを提供します。

3. ご契約者へのご理解・ご納得を得られる説明に努めます。

当社は、お客さまニーズに合った最適な商品をご選択いただけるよう、適正な保険募集及び契約管理を行います。

- (1) お客さまに商品内容を十分にご理解いただけるよう、説明方法等を工夫し、分かり易い言葉等で説明します。
- (2) お客さまのご意向に沿った適切な商品をご選択いただけるよう、お客さまの商品に関する知識、ご予算、ご契約の目的等を総合的に勘案して説明します。
- (3) ご契約後も、ご契約の変更・更改・解約等を迅速かつ適切に行います。

4. お客さまに寄り添った事故対応に努める。

当社は、事故に遭われたすべてのお客さまに迅速かつ丁寧に対応し、適切な保険金支払いの援助をいたします。

5. お客さまの声に真摯に耳を傾け改善に活かします。

当社は、お客さまの声を幅広くお伺いするとともに、寄せられた全てのお客さまに真摯に耳を傾け迅速かつ適切に対応し、お客さまの声を品質の向上に向け活します。

CAINZ

株式会社カインズ総合保険サービス
〒367-0030 埼玉県本庄市早稲田の杜1丁目2-1
☎ 0495-88-7888



お問い合わせ

▶ 保険をご検討中の皆さまへ

- ・ カインズグループ 社員の方さま
- ・ カインズグループ 取引先の方さま

▶ お問い合わせ

- ・ 各種見積り、お申し込み
- ・ 事故・保険金請求
- ・ お手続き方法

▶ 企業情報

- ・ 会社概要
- ・ アクセス
- ・ 取扱保険会社

▶ 方針

- ・ 勤続方針
- ・ 個人情報保護方針
- ・ お客様本位の業務運営方針

株式会社カインズ総合保険サービス